



Qualitätspolitik

Das strategische Konzept der Gesellschaft HTS BB s. r. o. besteht im Sorgen für ihre langzeitige Entwicklung, Stabilität und Prosperität, die Kunden zufriedenzustellen und Erwartungen der Kunden sowie aller betroffenen zu erfüllen, und eine nachhaltig gute Stellung unter den besten im Bereich der Wärmebehandlung der Metalle zu erreichen. Eine Voraussetzung für die Erfüllung der vorgenommenen Ziele ist der Aufbau, die Erhaltung und nachhaltige Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Durch die Erklärung und Genehmigung dieser Qualitätspolitik vermittelt und bringt die Geschäftsführung der HTS BB s. r. o. ihre Stellung hierzu und ihr Engagement hierfür mit all ihren Verpflichtungen im Bereich Qualität zum Ausdruck.

Um das Ziel zu erreichen, verpflichtet sich HTS BB s. r. o. und deren Geschäftsführung zur Durchsetzung und Sicherstellung folgender Prinzipien:

- **Zugänglichkeit der erforderlichen Ressourcen für die Entwicklung der Organisation, Erhaltung und kontinuierliche Verbesserung der funktionstüchtigen, effizienten und effektiven QMS sicherzustellen und dadurch die Voraussetzungen für das Zufriedenstellen der Kunden und aller Betroffenen.**
- **Erfüllung der Kundenerwartungen, einschließlich spezifischer Anforderungen der Kunden aus der Automobilindustrie, die Erfüllung deren Wünsche und Vorstellungen bezüglich der Qualität der durch unsere Firma abgewickelte Wärmebehandlung der Metalle ist unsere absolute Priorität bei der Wahrnehmung unserer Aufgaben.**
- **Systematische Planung, Steuerung und Entscheidungen in all unseren Vorgängen, aufgrund der Analysen, Daten und Fakten, die Suche, Identifizierung und kontinuierliche Verbesserung unsere Schwachstellen und ganz gezielt die Einführung und Umsetzung der Null-Fehler-Strategie in der Tätigkeit und den Verfahren der Organisation.**
- **Fachkundige Führung, Kompetenz und persönliches Engagement der Mitarbeiter als unabdingbare Bedingung für weitere Erhöhung des Qualitätsniveaus in der Wärme- behandlung der Metalle – eine stetige Aufmerksamkeit der Steuerung der Humanressourcen schenken.**
- **Umsetzung neuer progressiven Methoden, Verfahren und Technologien in der Steuerung der Organisation und deren Prozesse.**
- **Führung der systematischen und effektiven Kommunikation und Zusammenarbeit mit den Lieferanten und Kunden und Verbesserung der gegenseitig vorteilhaften Lieferant-Abnehmer-Beziehungen.**
- **Die Qualität der Beziehungen mit unseren Kunden beruht auf der Zusammenarbeit, Offenheit und schneller Reaktion auf ihre Wünsche.**
- **Der Aufbau und die Förderung der Initiativen, des Engagements im Bereich Qualität, Loyalität und des Zugehörigkeitsgefühls unter den Mitarbeitern zu der Organisation und Firmenkultur.**
- **Der Aufbau der Sicherheit und des Glaubens an den Erfolg auf dem Vertrauen und Respekt zu den Mitarbeiter der Organisation, die maximale Garantie für hohes Qualitätsniveau der durchgeführten Wärmebehandlung darstellen.**
- **Berücksichtigung der Markteinwirkung und vollkommene Kenntnis über den Kunden als auch der Mitbewerber ist integrierter Bestandteil des modernen kundenorientierten Marketings und der Firmenführung.**
- **Die Erhaltung und kontinuierliche Verbesserung des QMS, der Prozesse und Produkte der Organisation im Einklang mit den international anerkannten Standards für QMS.**
- **Abwicklung aller Tätigkeiten mit Rücksicht auf den Aufbau korrekter und gegenseitig vorteilhaften Beziehungen zwischen der Organisation, den Kunden und anderen Interessierten.**

Vlkanová, den 1. Juni 2010

Revision Nr. 1

Peter Augustín

Prokurist

Lucia Benčová

Prokurist

Karl-Josef Schmidhofer

Geschäftsführer